

Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в Администрацию сельского поселения Уньюган за 2025 год

Конституционное право граждан на обращение в органы местного самоуправления является наиболее часто реализуемым во взаимоотношениях граждан и власти, позволяющее влиять на их деятельность. Рассмотрение обращений граждан в Администрации сельского поселения Уньюган осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов местного самоуправления», Порядком рассмотрения обращений граждан, поступающих в Администрацию сельского поселения Уньюган, главе сельского поселения Уньюган, заместителям главы сельского поселения Уньюган.

Обращения в адрес органов местного самоуправления поступают в постоянном режиме. За отчетный период к главе поселения и его заместителям обратились 250 жителей, в том числе лично к главе поселения - 102 жителя поселения, в том числе 60 на личный приём и 42 письменных обращений, по следующим вопросам:

- обеспечение должного уровня предоставления жилищно-коммунальных услуг – 4 человека;
- по жилищным вопросам – 24 человек;
- по личным вопросам – 5 человек;
- по земельным вопросам - 1 человек;
- по содержанию и ремонту дорог общего пользования - 3 человека;
- по ремонту жилья - 5 человек;
- по другим вопросам – 18 человек.

Главой поселения проведено 27 выезда для встречи с обратившимися гражданами, для решения вопроса на месте.

В течение года главой поселения проводились встречи с сотрудниками предприятий, организаций и учреждений. Всего проведено 38 встреч.

В 2025 году Администрацией поселения велась работа с различными категориями граждан, представителями общественных формирований и объединений, депутатами районной, окружной и областной Думы, политическими партиями.

Формы и способы работы с населением были следующие: личный прием, личные беседы, выезд специалистов Администрации на места по расследованию фактов обращения заявителей, письменные ответы заявителям, устные разъяснения заявителям.

Заявления, поступившие к главным специалистам Администрации поселения:

- 3 заявления на выдачу разрешения на строительство;
- 11 заявлений на выдачу разрешения ввода в эксплуатацию зданий и сооружений;
- 21 заявление на присвоение адресов;
- 15 заявлений на приватизацию/ расприватизацию муниципального жилого фонда;
- 19 заявлений на заключение договоров социального найма муниципального жилого фонда;
- 2 заявления о расторжении договоров социального найма;
- 4 заявления на проведение работ по выборочному и капитальному ремонту жилых помещений;
- 6 заявлений о признании дома блокированной застройки;
- 2 заявления о признании жилого помещения непригодным (пригодным) для проживания, многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу;
- 4 заявления о принятии на учёт граждан нуждающихся в жилых помещениях;
- 4 заявления на выдачу разрешения (согласия) нанимателю на вселение других граждан.

С целью обеспечения открытости и доступности органов власти, для граждан на официальном веб-сайте Администрации поселения (www.unyugan.ru) в информационно – телекоммуникационной сети общего пользования (компьютерной сети «Интернет») работает «Интернет-приемная», где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением,

жалобой. За отчетный период не поступило ни одного обращения граждан. Это говорит о том, что граждане недостаточно активно используют удаленные формы доступа для подачи обращения, что объясняется регулярными встречами с населением в ходе выездных приемов в поселении, то есть граждане предпочитают лично обращаться к главе сельского поселения Уньюган.

В жилищно-коммунальной сфере больше всего жителей сельского поселения Уньюган интересуют вопросы улучшения жилищных условий, предоставления жилых помещений по договорам социального найма; обследования жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье). Чаще всего обращения касались вопросов организации и проведения капитального ремонта жилых домов и квартир в домах муниципального жилищного фонда, работы приборов учета, организации водоснабжения жилых помещений.

Большое внимание в Администрации сельского поселения Уньюган уделяется вопросу организации личного приема граждан. Каждый гражданин имеет возможность обратиться к главе сельского поселения Уньюган, заместителям главы сельского поселения Уньюган, согласно предварительной записи.

График приема граждан размещен на информационном стенде в здании Администрации сельского поселения Уньюган, а также на веб-сайте Администрации поселения (www.unyugan.ru).

Всем обратившимся гражданам даны устные и письменные разъяснения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Обращаясь устно, граждане нуждались чаще всего в квалифицированном разъяснении действующего законодательства РФ и способов его применения. Кроме письменных обращений и обращений на личный прием граждан, специалистами Администрации сельского поселения Уньюган оказывается консультативная помощь посредством телефонной связи. На каждое обращение гражданина дается мотивированный ответ, разъяснение по действующему законодательству, совет, консультация, в том числе, и по Федеральному закону № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» по отнесению полномочий к определенному уровню власти района или поселения.

Необходимо отметить еще одну форму взаимодействия Администрации сельского поселения Уньюган с населением: организацию выездных приемов главы сельского поселения Уньюган. В рамках выездного приема осуществляются встречи как отдельных категорий граждан, нуждающихся в разрешении важных вопросов, так и всех желающих.